**Гражданин**

**При возникновении вопросов или нарушении прав в сфере охраны здоровья**

* **организации оказания медицинских услуг**
* **этики и деонтологии медицинского персонала**
* **лекарственного обеспечения**

**Вы можете обратиться:**

* **к заведующему отделением *(указать каб., время личного приема, тел.)***
* **к заведующему поликлиники (если амбулаторно-поликлиническое отделение*) (указать каб., время личного приема, тел.)***
* **к заместителям главного врача *(указать каб., время личного приема, тел.)***
* **к главному врачу *(указать каб., время личного приема, тел.)***

**А также Вы может воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю медицинского учреждения *(указать наименование медицинского учреждения)***

В случае, если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, то можете обратиться устно:

В случае, если Вы не удовлетворены полученным ответом по телефону, то можете обратиться:

На официальный сайт Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры http://dzhmao.ru/.

На телефон «Горячей линии»по вопросам лекарственного обеспечения

**+7 (3462) 35-54-84, 35-54-61**

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения **8-800-100-86-03**